



CARTA DE SERVIÇO

ENTREGA DE MEDICAMENTOS

1 - Entidades/Órgão

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

2 - Descrição

APÓS TER REALIZADO UMA CONSULTA COM O PROFISSIONAL DE SAÚDE E ADQUIRIR À RECEITA, O CIDADÃO DIRIGI-SE ATÉ UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE(UBS) PARA REALIZAÇÃO DA DISPENSAÇÃO DO MEDICAMENTO, SENDO NECESSÁRIO A APRESENTAÇÃO DA RECEITA PREENCHIDA CORRETAMENTE E EM DUAS VIAS, APÓS ESSA CONFERÊNCIA É FEITA A ENTREGA DO MEDICAMENTO COM TODAS AS ORIENTAÇÕES NECESSÁRIAS PARA UMA MELHOR PROMOÇÃO DO USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS.

3 - Nome

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA.

4 - Quem pode utilizar o Serviço?

TODA POPULAÇÃO.

5 - Prazo de Entrega

IMEDIATO, OU CONFORME DISPONIBILIDADE DE ESTOQUE.

6 - Regularidade da Oferta

DIÁRIO.

7 - Prioridade no Atendimento

Padrão

Outros



8 - Taxa/Tarifa

GRATUITO,

9 - Forma de Atendimento

A DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS OCORRE NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DA RECEITA, DO NÚMERO DO CARTÃO DO SUS DO PACIENTE E DE UM DOCUMENTO COM FOTO. A PRESCRIÇÃO DE MEDICAMENTOS PRECISA SER INDIVIDUAL, CONTER O NOME COMPLETO DO PACIENTE, SER APRESENTADA EM DUAS VIAS, CONTER A DATA DA EMISSÃO, ASSINATURA DO PROFISSIONAL RESPONSÁVEL, ESTÁ COM CALIGRAFIA LEGÍVEL, SEM RASURAS, INDICANDO A FORMA FARMACÉUTICA, CONCENTRAÇÃO, A DOSE, A POSOLOGIA E A DURAÇÃO DO TRATAMENTO.

10 - Prazo Máximo Previsto para Prestação do Serviço

IMEDIATO OU CONFORME DISPONIBILIDADE DE ESTOQUE.

11 - Tempo de Espera

A ENTREGA É REALIZADA CONFORME ORDEM DE CHEGADA DO PACIENTE.

12 - Requisitos

CIDADÃO QUE POSSUA RECETUÁRIO DEVIDAMENTE PREENCHIDO E DENTRO DO PRAZO DE VALIDADE.

13 - Documentos



RECEITA PREENCHIDA CORRETA E DENTRO DO PRAZO DE VALIDADE;

DOCUMENTO COM FOTO;

CARTÃO DO SUS.

14 - Formas de Prestação

A DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS OCORRE NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DA RECEITA, DO NÚMERO DO CARTÃO DO SUS DO PACIENTE E DE UM DOCUMENTO COM FOTO. A PRESCRIÇÃO DE MEDICAMENTOS PRECISA SER INDIVIDUAL, CONTER O NOME COMPLETO DO PACIENTE, SER APRESENTADA EM DUAS VIAS, CONTER A DATA DA EMISSÃO, ASSINATURA DO PROFISSIONAL RESPONSÁVEL, ESTÁ COM CALIGRAFIA LEGÍVEL, SEM RASURAS, INDICANDO A FORMA FARMACÊUTICA, CONCENTRAÇÃO, A DOSE, A POSOLOGIA E A DURAÇÃO DO TRATAMENTO.

15 - Informações de Acesso

UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS).

16 - Etapas para Processamento

APRESENTAR TODOS OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS E A RECEITA, POSTERIORMENTE O PROFISSIONAL DA SAÚDE FARÁ A AVALIAÇÃO SE ESTÁ TUDO CORRETO E EM SEGUIDA OCORRE A DISPENSAÇÃO DO MEDICAMENTO.



17 - Metodologia

A DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS OCORRE NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DA RECEITA, DO NÚMERO DO CARTÃO DO SUS DO PACIENTE E DE UM DOCUMENTO COM FOTO. A PRESCRIÇÃO DE MEDICAMENTOS PRECISA SER INDIVIDUAL, CONTER O NOME COMPLETO DO PACIENTE, SER APRESENTADA EM DUAS VIAS, CONTER A DATA DA EMISSÃO, ASSINATURA DO PROFISSIONAL RESPONSÁVEL, ESTÁ COM CALIGRAFIA LEGÍVEL, SEM RASURAS, INDICANDO A FORMA FARMACÊUTICA, CONCENTRAÇÃO, A DOSE, A POSOLOGIA E A DURAÇÃO DO TRATAMENTO.

18 - Locais de Prestação de Serviço

UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS).

19 - Padrão de Qualidade

EFICIENTE E EFETIVO NO ATENDIMENTO AO CIDADÃO.

20 - Agendamento



UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS).