



## CARTA DE SERVIÇO

Secretária de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável

1 - Entidades/Órgão

Secretária Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável

2 - Descrição

Endereço: Praça Cesar Cals – nº 1300 – Bairro Centro – CEP: 64840-000 – Guadalupe-PI.

Telefone: (89) 3552-1283

Horário de Atendimento: Das 08:00 as 12:00 horas

3 – Nome

Coleta de Lixo Domiciliar

4 - Quem pode utilizar o Serviço?

Toda população do Município de Guadalupe

5 - Prazo de Entrega

Diariamente

6 - Regularidade da Oferta

Diariamente (Sempre que demandado)

7 - Prioridade no Atendimento

Padrão

Outros



8 - Taxa/Tarifa

9 - Forma de Atendimento

10 - Prazo Máximo Previsto para Prestação do Serviço

11 - Tempo de Espera

12 - Requisitos

13 - Documentos



#### 14 - Formas de Prestação

Realizado uma rota de coleta para todos os bairros e localidades rurais, sendo recolhido pelos caminhões compactadores todos os resíduos destinados ao terro sanitário da cidade.

#### 15 - Informações de Acesso

#### 16 - Etapas para Processamento

Realizado uma rota de coleta para todos os bairros e localidades rurais, sendo recolhido pelos caminhões compactadores todos os resíduos destinados ao terro sanitário da cidade.

#### 17 - Metodologia

Coleta em caminhões coletores compactadores, basculantes e tratores.



#### 18 - Locais de Prestação de Serviço

Todos os bairros da cidade, avenida principal, inclusive órgãos Públicos do município.

#### 19 - Padrão de Qualidade

Excelente

#### 20 - Agendamento

Não possui, apenas presencialmente, por ordem de chegada ou dando prioridade as pessoas com deficiência, aos idosos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas com crianças de colo.

Rusvel Angras de Oliveira Fernandes

Secretário Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável

Portaria nº 042/2018

CPF: 020.233.563-18