



CARTA DE SERVIÇO

Vacinação anti-rábica, Soros Antiofídicos e Imunoglobulinas

1 - Entidades/Órgão

Hospital Local de Guadalupe

2 - Descrição

Atendimento realizado ao indivíduo que sofreu acidente com risco de transmissão da raiva ou animais peçonhentos.

3 - Nome

Vacinação anti-rábica, Soros Antiofídicos e imunoglobulinas

4 - Quem pode utilizar o Serviço?

A vacinação e a soroterapia para animais peçonhentos devem ser oferecidas aos indivíduos com alto risco de contaminação pelo vírus da raiva, e/ou todos que estão em risco permanente.

5 - Prazo de Entrega

Imediata

6 - Regularidade da Oferta

24 horas, todos os dias da semana.

7 - Prioridade no Atendimento

- (x) Padrão
() Outros



8 - Taxa/Tarifa

Gratuito

9 - Forma de Atendimento

Imediato, após atendimento especializado.

10 - Prazo Máximo Previsto para Prestação do Serviço

Após atendimento médico.

11 - Tempo de Espera

Imediato

12 - Requisitos

Usuário que apresente lesão grave por mordida/picada de animal raivoso e animais peçonhento.

13 - Documentos

Documento de identidade, Caderneta de Vacinação e Cartão Nacional de Saúde (Cartão do SUS).



14 - Formas de Prestação

Primeiro atendimento sendo de urgência e emergência realizado na unidade hospitalar, podendo reagendar à Unidade Básica de Saúde.

15 - Informações de Acesso

Dirigir-se ao Hospital Local de Guadalupe, localizado na Rua do Meladão s/n – Centro, nos horários citados.

16 - Etapas para Processamento

Após acidentes com animais raivosos e peçonhentos, o usuário deve se dirigir ao serviço de urgência para atendimento médico, com os documentos pessoais.

17 - Metodologia

Regra geral de atendimento por ordem de chegada, mas ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, devendo ser asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas com crianças de colo.



18 - Locais de Prestação de Serviço

Hospital Local de Guadalupe, localizado na Rua do Meladão s/n – Centro, nos horários citados.

19 - Padrão de Qualidade

Eficiente e efetivo no atendimento ao usuário.

20 - Agendamento

Na sede, hospital Local de Guadalupe Rua do Meladão s/n- centro, nos horários já citados.