



CARTA DE SERVIÇO

Consultas médica especializada (cardiologista, ortopedista, neurologista, ginecologista: obstetra e pré -natal. dermatologista, endocrinologista, oftalmologista, otorrinolaringologista, urologista, proctologista, pediatra.

1 - Entidades/Órgão

Secretaria municipal de saúde de Guadalupe

2 - Descrição

Marcação e regulação de consultas especializadas.

3 - Nome

Secretaria municipal de saúde de Guadalupe

4 - Quem pode utilizar o Serviço?

Paciente encaminhado pelo medico da atenção básica ou especializada.

5 - Prazo de Entrega

De acordo com agendamento disponível para cada tipo de especialidade

6 - Regularidade da Oferta

De segunda a sexta feira, das 07: 30h às 13:30h.

7 - Prioridade no Atendimento

- Padrão
 Outros



padrão

8 - Taxa/Tarifa

Gratuito

9 - Forma de Atendimento

O Paciente recebe o encaminhamento do medico do ESF para realizar a consulta com o especialista.

O agendamento é realizado conforme a disponibilidade no sistema.

10 - Prazo Máximo Previsto para Prestação do Serviço

De acordo com as Vagas disponíveis no sistema

11 - Tempo de Espera

De acordo com as vagas disponíveis de cada especialidade e regulação no sistema,

12 - Requisitos

Encaminhamento do medico da atenção básica ou especialista;

Todos os usuários que possuírem encaminhamento do médico da atenção especializada.



13 - Documentos

Documentos pessoais: RG, cartão do SUS e comprovante de residência

14 - Formas de Prestação

O usuário dirige ao setor de marcação/regulação de consulta da secretaria municipal de saúde de Guadalupe portando da requisição de consulta e seus documentos pessoais para realização de consulta em Floriano e Teresina.

15 - Informações de Acesso

Na sede secretaria municipal de saúde Guadalupe.end.: praça Cesar cal's s/n centro,
fone:(89)3552-1247

16 - Etapas para Processamento

O usuário passa por uma consulta com o médico do ESF ou especialista, com essa solicitação deverá se dirigir ao setor de marcação na Secretaria Municipal de Saúde de Guadalupe.

17 - Metodologia



O usuário passa por uma consulta com o médico do ESF ou especialista, com essa solicitação deverá se dirigir ao setor de marcação na Secretaria Municipal de Saúde de Guadalupe.

18 - Locais de Prestação de Serviço

Secretaria municipal de saúde de Guadalupe. End: praça Cesar calç s/n centro onde ocorre o agendamento ou regulação das consultas e nas Unidades Básicas de Saúde onde o médico da família faz a consulta de se houver necessidade realiza o encaminhamento ao especialista.

19 - Padrão de Qualidade

Adequado

20 - Agendamento

Secretaria municipal de saúde de Guadalupe

end: Praça Cesar calç s/n Centro.

