



## CARTA DE SERVIÇO

### IMUNIZAÇÃO

1 - Entidades/Órgão

Secretária Municipal de Saúde

2 - Descrição

Promover medidas de prevenção e proteção a saúde da população do município de Guadalupe, mediante o controle e o combate de morbididades físicas, infectocontagiosas, nutricionais e mentais, promover medidas de atenção básica a saúde, capacitar os recursos humanos para a saúde pública, implementar projetos e programas estratégicos de saúde pública, promover campanhas educacionais e informativas, visando a preservação das condições de saúde e a melhoria na qualidade de vida da população.

3 - Nome

Serviço de Imunização

4 - Quem pode utilizar o Serviço?

Toda a população

5 - Prazo de Entrega

6 - Regularidade da Oferta

De segunda a sexta das 08hs as 12hs e 14hs às 18hs.

7 - Prioridade no Atendimento

- Padrão  
 Outros



--

8 - Taxa/Tarifa

Gratuita
----------

9 - Forma de Atendimento

Apresentar os documentos necessários : certidão de nascimento ou certidão de casamento, cartão do SUS e caderneta de vacinação, assim como está incluído nos critérios básicos específicos para cada vacina ofertada.
---

10 - Prazo Máximo Previsto para Prestação do Serviço

Imediato ou conforme agendamento na caderneta de vacinação.
---

11 - Tempo de Espera

O atendimento é feito conforme ordem de chegada do usuário ou conforme agendamento, ficando o tempo de espera entre 15 a 30 minutos.
--

12 - Requisitos

Está incluído nos critérios específicos de cada vacina ofertada e apresentar todos os documentos solicitados: cartão do SUS, certidão de nascimento ou casamento e caderneta de vacina.
---

13 - Documentos



Certidão de nascimento ou casamento, cartão do SUS, Caderneta de vacina.

#### 14 - Formas de Prestação

O serviço de imunização é ofertado nas salas de vacinas de todo o município, oferecem vacinas para as crianças, adolescentes, gestantes, adultos e idosos, conforme o calendário nacional de vacina e conforme campanha do Ministério da Saúde. As vacinas estão disponíveis em todas as unidades básicas de saúde do município.

#### 15 - Informações de Acesso

Em todas as unidades de saúde do município e coordenação de imunização ((Secretaria de Saúde). Dirigir-se a UBS mais próxima.

#### 16 - Etapas para Processamento

Apresentar os documentos de identificação. O profissional de saúde fara a avaliação da situação vacinal do usuário, indicando as vacinas necessárias para aquele atendimento e já fazendo o aprazamento das vacinas posteriores se houver. Prestando orientações a cerca de cada vacina, como indicação, esquema de vacinação, cuidado pós-vacinal e eventos esperados ou adversos.

#### 17 - Metodologia



Serviço de Imunização ofertada nas salas de vacinas de todo o município, são cinco salas de vacinas que oferecem vacinas para crianças, adolescentes, gestantes, adultos e idosos, conforme calendário nacional de vacina e campanha do ministério da saúde.

#### 18 - Locais de Prestação de Serviço

UBS Perina Batista de Castro no Bairro Vila Parnaíba; UBS Dr. Leônidas Arrais Mousinho no Bairro Vila Nova; UBS Conceição Franco no bairro Bela Vista; UBS Maria Oliveira no bairro Coqueiro e UBS Dirceu Arcoverde no Bairro Cruzeta.

#### 19 - Padrão de Qualidade

Acima da média, eficiente e efetivo no atendimento ao usuário

#### 20 - Agendamento

Na Unidade Básica de Saúde mais próxima.

