



## CARTA DE SERVIÇO

SAMU

1 - Entidades/Órgão

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

2 - Descrição

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192) tem como objetivo chegar precocemente à vítima após ter ocorrido alguma situação de urgência ou emergência que possa levar a sofrimento, a sequelas ou mesmo à morte. São urgências situações de natureza clínica, cirúrgica, traumática, obstétrica, pediátrica, psiquiátrica, entre outras.

3 - Nome

SAMU

4 - Quem pode utilizar o Serviço?

Todos os cidadãos que precisem de assistência em caso de urgência e emergência, tais como: Problemas cardiorrespiratórios; intoxicação exógena e envenenamento; Queimaduras graves; Maus tratos; Trabalhos de parto em que haja risco de morte da mãe ou do feto; Em tentativas de suicídio; Crises hipertensivas e dores no peito de aparecimento súbito; Acidentes/traumas com vítimas; Afogamentos; Choque elétrico; Acidentes com produtos perigosos; Suspeita de Infarto ou AVC; Agressão por arma de fogo ou arma branca; Soterramento, Desabamento; Crises Convulsivas;

5 - Prazo de Entrega

Imediato

6 - Regularidade da Oferta

24 horas, todos os dias da semana.

7 - Prioridade no Atendimento



- (x) Padrão  
( ) Outros

Não existe prioridades, atendendo à população como um todo nos casos de urgência e emergência.

#### 8 - Taxa/Tarifa

Gratuito.

#### 9 - Forma de Atendimento

O atendimento do SAMU 192 começa a partir do chamado telefônico, quando são prestadas orientações sobre as primeiras ações. A ligação é gratuita, para telefones fixo e móvel. Os técnicos do atendimento telefônico que identificam a emergência e coletam as primeiras informações sobre as vítimas e sua localização. Em seguida, as chamadas são remetidas ao Médico Regulador, que presta orientações de socorro às vítimas e aciona as ambulâncias quando necessário.

#### 10 - Prazo Máximo Previsto para Prestação do Serviço

24 horas, todos os dias da semana.

#### 11 - Tempo de Espera

Imediato, A prioridade é prestar o atendimento à vítima no menor tempo possível.

#### 12 - Requisitos

Qualquer município que precise de assistência pré-hospitalar em atendimentos de urgência e emergência.

#### 13 - Documentos



Documento de Registro Geral (RG); Cartão Nacional do Sus (CNS), Certidão de Nascimento para menores; Informações de endereço e telefone.

#### 14 - Formas de Prestação

O atendimento do SAMU 192 começa a partir do chamado telefônico, quando são prestadas orientações sobre as primeiras ações. A ligação é gratuita, para telefones fixo e móvel. Os técnicos do atendimento telefônico que identificam a emergência e coletam as primeiras informações sobre as vítimas e sua localização. Em seguida, as chamadas são remetidas ao Médico Regulador, que presta orientações de socorro às vítimas e aciona as ambulâncias quando necessário.

#### 15 - Informações de Acesso

Através do 192.

#### 16 - Metodologia

O atendimento do SAMU, procura chegar precocemente à vítima, após ter ocorrido um agravo à sua saúde em situações de natureza clínica, cirúrgica, traumática, obstétrica, pediátrica, psiquiátrica, entre outras.



17- Locais de Prestação de Serviço

Em toda cidade; Zona Rural e na PI 119 (estrada de Jerumenha)

19 - Padrão de Qualidade

Acima da média: eficiente e efetiva no atendimento ao usuário.

20 - Agendamento

Não.