



CARTA DE SERVIÇO

Vigilância Sanitária Municipal

1 - Entidades/Órgão

Secretaria Municipal de Saúde

2 - Descrição

Endereço: Praça César Cal`s, S/N, Bairro Centro

E-mail: visaguadalupe@gmail.com

Horário de atendimento: 08:00 às 13:30, segunda a sexta-feira

3 - Nome

Vigilância Sanitária Municipal

4 - Quem pode utilizar o Serviço?

Qualquer munícipe pode solicitar os serviços

5 - Prazo de Entrega

Imediato com carência de sete dias (gravidade do problema)

6 - Regularidade da Oferta

Diária

7 - Prioridade no Atendimento

Padrão

Outros

Pessoas com deficiência, idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e os obesos nos termos da lei.

8 - Taxa/Tarifa



Gratuito, será cobrado taxas apenas para emissão ou renovação de Licença Sanitária Municipal.

9 - Forma de Atendimento

Pessoalmente, com documentos pessoais: RG (registro geral) CPF (Cadastro de Pessoa Física) e comprovante de residência atualizado

10 - Prazo Máximo Previsto para Prestação do Serviço

Sete dias úteis

11 - Tempo de Espera

De acordo com a demanda diária

12 - Requisitos

Qualquer munícipe pode solicitar

13 - Documentos

Documentos pessoais para emissão de Licença Sanitária: RG (registro geral) CPF (Cadastro de Pessoa Física) e comprovante de residência atualizado.

14 - Formas de Prestação

Dispõe de uma sala estruturada na sede da Secretaria Municipal de Saúde, sendo dois fiscais sanitários e uma Medica Veterinária (coordenadora).

15 - Informações de Acesso



Dirigir-se a sede da Secretaria Municipal de Saúde, nos horários já citados.

16 - Etapas para Processamento

Apresentar os documentos de identificação.

17 - Metodologia

- Coordena as ações de vigilância sanitária no âmbito do Município;
- Promove estratégias e ações de educação e fiscalização com a finalidade de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde da população, intervindo nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente da população e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde;
- Atua no controle sanitário de medicamentos, alimentos, água envasada, bebidas energéticas e preparado líquido aromatizado, resíduos em saúde, agrotóxicos, cosméticos, saneantes, produtos de higiene e perfumes, equipamentos, produtos hemoterápicos, imunobiológicos, sangue e hemoderivados, órgãos e tecidos humanos usados em processos de transplantes, radioisótopos, radiofármacos, cigarros, propaganda de produtos que geram risco sanitário, produtos que envolvem risco à saúde, obtidos por engenharia genética, exercendo ainda o controle sanitário nos serviços relacionados à saúde, tais como: hospitais, clínicas médicas e odontológicas, laboratórios, bem como em instituições de longa permanência para idosos, salões de beleza e estabelecimentos de estética, tatuagens, e tudo mais que esteja relacionado, direta ou indiretamente com a saúde da população.

18 - Locais de Prestação de Serviço

Sede da Secretaria Municipal de Saúde, departamento da Vigilância Sanitária Municipal

19 - Padrão de Qualidade



Acima da média: eficiente e efetivo no atendimento ao usuário.

20 - Agendamento

Sede da Secretaria Municipal de Saúde, departamento da Vigilância Sanitária Municipal, horários já citados.