



## CARTA DE SERVIÇO

Assistência Social

1 - Entidades/Órgão

SECRETARIA DO TRABALHO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

2 - Descrição

Tem por foco o desenvolvimento de atividades que contribuam no processo de envelhecimento saudável, no desenvolvimento da autonomia e de sociabilidades, no fortalecimento dos vínculos familiares e do convívio comunitário e na prevenção de situações de risco social. A intervenção social deve estar pautada nas características, interesses e demandas dessa faixa etária e considerar que a vivência em grupo, as experimentações artísticas, culturais e de lazer e a valorização das experiências vividas constituem formas privilegiadas de expressão, interação e proteção social. Devem incluir vivências que valorizam suas experiências e que estimulem e potencialize a condição de escolher e decidir.

3 - Nome

SCFV IDOSOS

4 - Quem pode utilizar o Serviço?

IDOSOS COM IDADE IGUAL OU ACIMA DE 60 ANOS

5 - Prazo de Entrega

IMEDIATO

6 - Regularidade da Oferta

SEXTA -FEIRA À PARTIR DAS 9:00 HRS DA MANHÃ ATÉ ÀS 14:00 HRS

BAIRRO COQUEIRO

7 - Prioridade no Atendimento



- (X) Padrão  
( ) Outros

8 - Taxa/Tarifa

9 - Forma de Atendimento

10 - Prazo Máximo Previsto para Prestação do Serviço

11 - Tempo de Espera

12 - Requisitos

13 - Documentos



DOCUMENTOS PESSOAIS;

#### 14 - Formas de Prestação

PRÉDIO DO CCI NO BAIRRO COQUEIRO.

#### 15 - Informações de Acesso

Demanda espontânea, encaminhamentos e busca ativa

#### 16 - Etapas para Processamento

Ao ser atendido o usuário preenche uma ficha cadastral com seus dados e o serviço solicitado e é informado que sua solicitação será atendida de forma imediata.



#### 17 - Metodologia

Acolhida; orientação e encaminhamentos; grupos de convívio e fortalecimento de vínculos; informação, comunicação e defesa de direitos; fortalecimento da função protetiva da família; mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio; informação; banco de dados de usuários e organizações; elaboração de relatórios e/ou prontuários; desenvolvimento do convívio familiar e comunitário; mobilização para a cidadania

#### 18 - Locais de Prestação de Serviço

PRÉDIO DO CCI NO BAIRRO COQUEIRO

#### 19 - Padrão de Qualidade

EXCELENTE

#### 20 - Agendamento

IMEDIATO

